



105291

**WOJEWODA POMORSKI**

Gdańsk, dnia 12 lutego 2020 r.

BZK-X.6311.56.2020.AP

*pani Antonia (Kowalska)*  
*Kowalska Gops*

Panie/Panowie  
Starostowie/Prezydenci/  
Prezydenci Miast na prawach powiatu  
w województwie pomorskim

*Szanowni Państwo,*

w związku z pismem Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji nr DT-WSPR-7771-6-2/2020 z dnia 27 stycznia 2020 r. (wpływ do PUW 07.02.br), uprzejmie informuję, że jest już dostępna dla wszystkich obywateli aplikacja mobilna Alarm112.

Aplikacja dedykowana jest w szczególności osobom głuchym i niedosłyszącym, czasowo pozbawionym możliwości mówienia, jak również osobom znajdującym się w sytuacji zagrożenia, którzy dzięki aplikacji będą mogli w sposób dyskretny skontaktować się z Centrum Powiadamiania Ratunkowego (CPR). Poprzez wybranie w aplikacji odpowiednich piktogramów użytkownicy mogą dokonać zgłoszenia w celu poinformowania odpowiednich służb ratunkowych wraz z określeniem lokalizacji i rodzaju zdarzenia. Po dokonaniu zgłoszenia możliwa jest dwustronna komunikacja pomiędzy operatorem numeru alarmowego i użytkownikiem za pomocą SMS. Z poziomu aplikacji można również zadzwonić na numer alarmowy 112.

Jednocześnie informuję, że wszystkie zgłoszenia dokonane z poziomu aplikacji Alarm112, w trakcie obsługi których nie ma możliwości nawiązania komunikacji ze zgłaszającym, są traktowane jako zgłoszenia zasadne i są przez operatora numeru alarmowego przekazane, zgodnie z obowiązującym katalogiem zdarzeń, do odpowiednich służb.

W związku z powyższym, uprzejmie proszę o przekazanie powyższych informacji do jednostek działających na Państwa terenie, w tym jednostkom samorządu terytorialnego szczebla gminnego, w celu rozpropagowania wiedzy o tej usłudze wśród mieszkańców.

Z poważaniem,  
z up. Wojewody Pomorskiego

Dyrektor  
Wydziału Bezpieczeństwa  
i Zarządzania Kryzysowego

Alicja Kinczewska - Dybek